



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schreiben mit Chribs
Christina Hollosi-Boiger

Inhalt:

§ 1 Geltungsbereich	1
§ 2 Dienstleistungen von Schreiben mit Chribs	1
§ 3 Diskretion und Vertraulichkeit.....	4
§ 4 Stellvertretung	4
§ 5 Honorar und Zahlungsbedingungen.....	4
§ 6 Schutz des geistigen Eigentums	5
§ 7 Marke TEMASYS®.....	5
§ 8 Schlussbestimmungen	5

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen Auftraggeber*in und Schreiben mit Chribs, Christina Hollosi-Boiger gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

1.2 Diese AGB gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzaufträgen bzw. -verträgen nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird.

§ 2 Dienstleistungen von Schreiben mit Chribs

2.1 Der Umfang eines konkreten Auftrages wird im Einzelfall vertraglich vereinbart.

2.2 Folgende Bestimmungen gelten für öffentlich zugängliche Workshops:

2.2.1 Anmeldung: Per E-Mail können Sie sich für einen öffentlichen Workshop anmelden. Sie erhalten daraufhin eine schriftliche Bestätigung und die Rechnung. Die Anmeldung ist ab dem Moment für beide Seiten verbindlich, wenn Sie den Rechnungsbetrag überwiesen haben.

2.2.2 Zusagen/Absagen: Eine Anmeldung ist verbindlich. Zugesagte Workshopplätze sind an den Namen gebunden und können daher bei Verhinderung nicht eigenmächtig an eine andere Person weitergegeben werden. Schreiben mit Chribs behält sich vor, Veranstaltungen beim Nichterreichen der Mindestteilnehmer*innenzahl abzusagen. Die Anmeldebestätigung verliert dadurch ihre Gültigkeit.

2.2.3 Preise/Leistungen: Die Teilnahmegebühren sind - wenn nicht anders angegeben - reine Workshopkosten, d.h. sie beinhalten die Teilnahme an den ausgeschriebenen Veranstaltungen einschließlich der bereitgestellten Unterlagen. Fahrt- und Aufenthaltskosten sowie Aufwand für die Verpflegung sind – sofern nicht anders angegeben – von den Teilnehmenden selbst zu tragen.

2.2.4 Rücktrittsbedingungen

Abmeldungen von Veranstaltungen werden ausschließlich in schriftlicher Form anerkannt. Das Versäumnis einer Zahlungsfrist ist nicht mit der Abmeldung einer Veranstaltung gleichzusetzen.

2.2.5 Stornobedingungen

Bei Rücktritt von einem Workshop / einer Veranstaltung gelten diese Stornobedingungen, es sei denn, beim Workshop selbst sind andere Bedingungen angegeben:

- Bei Rücktritt bis 31 Tage vor Veranstaltungsbeginn: keine Stornogebühren
- Bei Rücktritt bis 30 – 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50% Stornogebühr - es sei denn, Sie finden eine/n Ersatzteilnehmer*in (dies muss Christina Hollosi-Boiger umgehend schriftlich mitgeteilt werden).
- Bei Rücktritt bis unmittelbar vor Veranstaltungsbeginn: Die volle Workshopgebühr muss bezahlt werden, es sei denn, Sie finden eine/n Ersatzteilnehmer*in (dies muss Christina Hollosi-Boiger umgehend schriftlich mitgeteilt werden).

2.2.5 Absage durch Christina Hollosi-Boiger

Christina Hollosi-Boiger behält sich die Absage einer Veranstaltung z.B. wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl oder Verhinderung durch höhere Gewalt vor. Etwaige einbezahlte Workshopgebühren werden rückvergütet. Aus der Absage entstehende Mehrkosten (z.B. Hotelstorno, Fahrtkosten, etc.) werden in keinem Fall ersetzt.

2.2.5 Haftung und Versicherung

Christina Hollosi-Boiger übernimmt keine Haftung für Personen- und / oder Sachschäden im Zusammenhang mit der Durchführung von Veranstaltungen.

2.3 Folgende Bestimmungen gelten für Korrektorat, Lektorat und Textfeedback:

2.3.1 Preise: Die Kosten für ein Korrektorat, Lektorat oder Textfeedback werden vorab schriftlich festgelegt: Die Auftraggeber*in erhält nach Übermittlung einiger Probeseiten und Basisinformationen zum Text ein unverbindliches, kostenfreies Angebot. Erst nach Bestätigung des Angebots durch die Auftragnehmer*in kommt der Vertrag zustande (siehe 3.3.1).

2.3.2 Zustandekommen des Vertrags, Umfang der Leistung: Ein Vertrag kommt zustande, wenn der zu korrigierende oder zu lektorierende Text an Schreiben mit Chribs gesandt wird und beide Vertragsseiten das Angebot angenommen und bestätigt haben. Der Umfang der Leistung ist im schriftlichen Angebot definiert.

2.3.3 Rücktrittsbedingungen

Sollten Sie als Auftragnehmer*in einen Korrektorats-, Lektorats- oder Textfeedbacks-Auftrag stornieren, so ist dies innerhalb von vierzehn Tagen ab Auftragserteilung möglich, wobei dieser Rücktritt schriftlich bekanntzugeben ist. Der Nachweis, dass Sie rechtzeitig vom Vertrag zurückgetreten sind, obliegt Ihnen.

2.3.4 Mängelansprüche

Christina Hollosi-Boiger ist darum bemüht, ihren Kund*innen einen orthografisch, grammatikalisch und gegebenenfalls auch stilistisch einwandfreien Text fristgerecht zu übermitteln. Von Christina Hollosi-Boiger wird bei der Bearbeitung der Aufträge vollständige Fehlerfreiheit angestrebt, dies kann aber nicht garantiert werden. Die Leistung gilt nicht als mangelhaft, wenn nur noch vernachlässigbar wenige Fehler im Text enthalten sind. Insbesondere stilistische Änderungen, die vom individuellen Sprachgefühl abhängen, sind von der Haftung ausgenommen.

Die Auftraggeber*in hat allfällige Mängel innerhalb von 14 Tagen nach Leistungserbringung schriftlich anzuzeigen, andernfalls gilt die Leistung als genehmigt/freigegeben. Christina Hollosi-Boiger wird die Mängel in angemessener Frist beheben.



Werden die Mängel innerhalb der angemessenen Frist von Christina Hollosi-Boiger behoben, so hat die Auftraggeber*in keinen Anspruch auf Preisminderung.

Wenn diese Mängelbeseitigung nicht erfolgt, besteht für die Auftraggeber*in Anspruch auf angemessene Minderung des vereinbarten Honorars. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

2.4 Folgende Bestimmungen gelten für Schreibberatung und -coaching:

2.4.1 Preise: Für Beratungs- und Coaching-Leistungen werden die auf der Website veröffentlichten und / oder in der Beratungs- bzw. Coaching-Vereinbarung festgelegten Honorare berechnet.

2.4.2 Absage eines Termins

Eine kostenfreie Absage des Beratungs- bzw. Coaching-Termins ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich; danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

Mit der Vereinbarung eines Termins zum Erstgespräch akzeptieren Sie diese Regelung.

Christina Hollosi-Boiger hat das Recht, Termine in dringenden Fällen kurzfristig zu verschieben oder abzusagen (z.B. im Krankheitsfall), ohne dass die Auftraggeber*in Schadenersatz- oder sonstige Ansprüche geltend machen kann.

2.4.3 Haftung

Sie arbeiten eigenverantwortlich bezüglich des Prozesses und der Zielerreichung.

Die Arbeit mit Methoden des kreativen Schreibens und der Schreibberatung ersetzt nicht allenfalls nötige therapeutische Unterstützung.

2.5 Folgende Bestimmungen gelten für firmenspezifische Workshops & Seminare:

2.5.1 Anfrage – Abstimmung – Analyse – Angebot:

Auf Ihre Anfrage erhalten Sie ein maßgeschneidertes Angebot mit klar ausgewiesene Kosten und Steuersatz sowie einen Terminvorschlag zur Durchführung der von Ihnen gewünschten Leistung.

2.5.2 Zustandekommen des Vertrags, Umfang und Kosten der Leistung:

Ein Vertrag kommt zustande, wenn beide Vertragsseiten das Angebot angenommen und bestätigt haben bzw. die Termine schriftlich vereinbart haben. Umfang und Kosten der Leistung sind im schriftlichen Angebot definiert. Veränderungen an der definierten maximalen Teilnehmer*innen-Zahl sind nur nach Rücksprache möglich.

2.5.3 Rücktrittsbedingungen

Sollten Sie als Auftragnehmer*in einen firmenspezifischen Auftrag stornieren, so ist dies innerhalb von vierzehn Tagen ab Auftragserteilung möglich, wobei dieser Rücktritt schriftlich bekanntzugeben ist. Danach ist keine Stornierung möglich. Der Nachweis, dass Sie rechtzeitig vom Vertrag zurückgetreten sind, obliegt Ihnen.

2.5.4 Absage eines Termins

Bis sechs Wochen vor Workshopbeginn ist es möglich, einen vereinbarten Firmenworkshop-Termin zu verschieben, vorbehaltlich der zeitlichen Verfügbarkeit von Christina Hollosi-Boiger.

Eine Terminabsage hat zur Folge, dass das Honorar in voller Höhe verrechnet wird.

Mit der Annahme des Angebots akzeptieren Sie diese Regelung.

2.5.5 Absage eines Termins durch Schreiben mit Chribs

Wird ein Workshop von Christina Hollosi-Boiger abgesagt (z. B. im Krankheitsfall), werden die bereits geleisteten Zahlungen innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet (Voraussetzung: Übermittlung Ihres IBANs). Die Auftraggeber*in kann weder Schadenersatz- noch andere Ansprüche geltend machen kann.



2.5.6 Haftung und Versicherung

Christina Hollosi-Boiger übernimmt keine Haftung für Personen- und / oder Sachschäden im Zusammenhang mit der Durchführung von Veranstaltungen.

2.6 Folgende Bestimmungen gelten für Veranstaltungen Dritter

Bei Lehrveranstaltungen oder Workshops von externen Veranstalter*innen, z.B. Hochschulen, gelten deren AGB bzw. die vertraglich vereinbarten Konditionen.

§ 3 Diskretion und Vertraulichkeit

Christina Hollosi-Boiger verpflichtet sich zur Verschwiegenheit über Art und Inhalt der Aufträge, es sei denn, die Auftraggeber*in entbindet Christina Hollosi-Boiger der Verschwiegenheitspflicht. Dokumente und Informationen aus der Zusammenarbeit werden nicht an Dritte weitergegeben. Christina Hollosi-Boiger behält sich das Recht vor, Erkenntnisse und Erfahrungen aus ihrer Beratungs- & Workshop-Tätigkeit in wissenschaftlichen Journalen oder auf Konferenzen zu veröffentlichen – z.B.: „Diese Themen werden oft in Schreibberatungen behandelt“, „An diesen Stellen im Schreibprozess haben Schreibende oft Probleme“. Dabei ist selbstverständlich absolute Anonymität von Personen gewährleistet: Es ist nicht möglich, auf Grund der dem wissenschaftlichen Diskurs zur Verfügung gestellten Information Rückschlüsse auf Personen zu ziehen.

§ 4 Stellvertretung

Christina Hollosi-Boiger ist berechtigt, die ihr obliegenden Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen, wobei die Auftraggeber*in über diese Stellvertretung zu informieren ist. Die Bezahlung der Dritten erfolgt ausschließlich durch Christina Hollosi-Boiger selbst. Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen der Dritten und der Auftraggeber*in.

Die Stellvertretung unterliegt denselben vertraglichen Regelungen (u.a. den vorliegenden AGB's) wie Christina Hollosi-Boiger.

§ 5 Honorar und Zahlungsbedingungen

5.1 Elektronische Rechnungslegung

Christina Hollosi-Boiger ist berechtigt, der Auftraggeber*in Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Die Auftraggeber*in erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form ausdrücklich einverstanden.

5.2 Vorauszahlungen

Christina Hollosi-Boiger hat Anspruch auf ein vereinbartes Honorar für Leistungen, die erbracht worden sind, und ist auch berechtigt, zur Deckung des Aufwandes Vorauszahlungen zu verlangen. Diese sind nach einem Zeitraum von 30 Tagen fällig oder dann, wenn Teilabschnitte (z.B. Kapitel oder Projektmeilensteine) bereits fertiggestellt sind.

5.3 Zuschläge für Express- / Wochenend-arbeiten

Für Express- und Wochenendarbeiten können vorab festgelegte Zuschläge verrechnet werden. Die Höhe wird im Einzelvertrag festgehalten.



5.4 Fälligkeit des Honorars

Das vereinbarte Honorar ist innerhalb von 14 Tagen ab Zustellung der Rechnung auf das angegebene Konto zu überweisen. Bis zur vollständigen Begleichung des Honorars durch den/die Auftraggeber*in, bleiben sämtliche Texte Eigentum von Christina Hollosi-Boiger bzw. behält sie deren Nutzungsrechte nach dem Urheberrechtsgesetz.

5.5 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug werden für Mahnschreiben jeweils ein Betrag in der Höhe von 20,00 EUR sowie ab dem ersten Tag nach Fälligkeit Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe berechnet (9,2 % p.a. zu-/abzüglich des jeweiligen Basiszinssatzes der Österreichischen Nationalbank).

§ 6 Schutz des geistigen Eigentums

6.1 Geschaffene Werke für Dritte

Die Urheberrechte an den von Christina Hollosi-Boiger und beauftragten Dritten geschaffenen Werke (insbesondere Berichte, Analysen, Gutachten, Webtexte, Kommentaren, Änderungsvorschlägen etc.) gehen an die Auftragnehmer*in über, sobald das vereinbarte Honorar beglichen ist. Keinesfalls entsteht dadurch eine Haftung von Christina Hollosi-Boiger – insbesondere etwa für die Richtigkeit des Werkes – gegenüber Dritten.

6.2 Verwendung von Unterlagen von Schreiben mit Chribs

Alle an die Auftraggeber*in ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Das Urheberrecht an den Unterlagen gehört allein Christina Hollosi-Boiger. Es ist nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Christina Hollosi-Boiger ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

6.3 Datenschutz

Es gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen von Schreiben mit Chribs - Christina Hollosi-Boiger in der jeweils aktuellen Fassung.

§ 7 Marke TEMASYS®

Christina Hollosi-Boiger ist Markeninhaberin der in der Europäischen Union registrierten Marke TEMASYS® (European Union Intellectual Property Office, Certificate of Registration No 017247503, Registered 25/01/2018).

Gegen jede unsachgemäße oder unrechtmäßige Verwendung der Marke sowie bei jeder Art von Markenrechtsverletzung werden rechtliche Schritte von Christina Hollosi-Boiger eingeleitet.

§ 8 Schlussbestimmungen

8.1 Schrifterfordernis

Änderungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform; ebenso ein Abgehen von diesem Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

8.2 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen unwirksam werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende, wirksame Regelung zu finden.



8.3 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Geschäftsverhältnis zwischen Auftraggeber*in und Christina Hollosi-Boiger unterliegt ausschließlich dem Recht der Republik Österreich. Gerichtsstand ist Graz.

Christina Hollosi-Boiger behält sich vor, ihre Geschäftsbedingungen jederzeit zu verändern, anzupassen und zu erweitern. Es gilt jeweils die bei Abschluss des Vertrages aktuelle Fassung der Geschäftsbedingungen.

Graz, 20.02.2020